

¡Actualización!

Transporte Médico sin Carácter de Emergencia (NEMT) Cambia de One Call a MTM



A partir del 1 de mayo del 2022, WellCare of North Carolina tendrá un nuevo proveedor de transporte médico sin carácter de emergencia (NEMT). El nombre del proveedor es Medical Transportation Management, Inc. (MTM).



Esto no detendrá los servicios de transporte para sus citas.
Usted no tiene que hacer nada. Todavía puede organizar sus viajes llamando al **1-877-598-7602**.



Sabemos cuánto depende de un servicio de transporte en el que pueda confiar.
Queremos que sepa que sus servicios y beneficios no cambiarán.



¿Qué Tipos de Citas Puede Obtener con Este Beneficio?

- ✓ Atención médica, dental y oftalmológica
- ✓ Salud conductual
- ✓ Retiro de medicamentos recetados después de las citas con su proveedor de cuidado primario (PCP)

📞 ¿No está seguro de si su cita califica en estas categorías? Llame a Servicios para Miembros al **1-866-799-5318** (TTY: 711).

📄 Visite www.WellCareNC.com/NEMT para obtener más información.

(continúa en el reverso)





¿Cumplo con los Requisitos para Obtener los Beneficios de NEMT?

Para recibir este beneficio, usted debe cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Ser miembro de WellCare of North Carolina en el momento de solicitar y recibir el servicio
- ✓ Viajar hacia/desde una cita o un servicio aprobado
- ✓ Recibir la atención del proveedor médico asignado más cercano para servicios cubiertos por Medicaid



¿Tiene preguntas sobre su elegibilidad para el beneficio de NEMT? Llame a Servicios para Miembros al **1-866-799-5318** (TTY: **711**). Si cuenta con un Administrador de Cuidados, este también podrá responder sus preguntas sobre el beneficio de NEMT.



Aspectos Fundamentales que Debe Recordar acerca del Beneficio de NEMT.

- Los conductores esperarán hasta cinco (5) minutos después de su llegada al punto de encuentro.
- El tipo de transporte dependerá del nivel de su necesidad. Los transportes pueden ser taxis, camionetas, minibuses, transportes en zonas de montaña, transporte público o vehículos particulares.
- Si ya no necesita transporte para asistir a una cita, comuníquese a MTM al **1-877-598-7602**. Así, podrán habilitar al conductor designado.

Auxiliary Aids and Interpreter Services

You can get free materials in large print and other auxiliary aids and services. Call **1-866-799-5318 (TTY/TDD 711)**. If English is not your first language, free interpreter services are available. Call **1-866-799-5318 (TTY/TDD 711)**.

Español (Spanish): Puede obtener materiales gratuitos en letra grande y otras ayudas y servicios auxiliares. Llame al **1-866-799-5318 (TTY/TDD 711)**. Si el inglés no es su lengua nativa, dispone de servicios gratuitos de interpretación. Llame al **1-866-799-5318 (TTY/TDD 711)**.

中国人 (Chinese): 您可以免 获得各种 料的大字版以及其他 助工具和服 。 致 **1-866-799-5318 (TTY/TDD 711)** 。 如果英 不是您的首选 言，我 提供免 的翻 服 。 致 **1-866-799-5318 (TTY/TDD 711)** 。