



## Actualizaciones Importantes

Tenemos algunas actualizaciones importantes que compartir con usted. Estos cambios se aplican a su Manual para Miembros, así que conserve esto como un recordatorio.

Los cambios se encuentran en la sección Servicios Añadidos de la página 23 a la 28 y en la sección Healthy Rewards de la página 29 a la 32. Consulte este encarte en lugar de lo que se encuentra en el Manual para Miembros, ya que la información ya no es correcta.

### Servicios Añadidos:

WellCare of North Carolina ofrece beneficios adicionales sin costo alguno para usted. Estos servicios se denominan servicios añadidos. Es posible que algunos servicios añadidos solo estén disponibles para los miembros que califican. WellCare of North Carolina ofrece los siguientes servicios añadidos:

Beneficio	Descripción/Limitaciones
<b>4-H Club</b>	Cubre los costos del programa para los miembros de 4-H Club que tengan entre 5 y 18 años de edad. Hasta \$10 por miembro por año calendario. Proyectos positivos y prácticos para niños de ciencia, salud y comunidad.
<b>Acupuntura</b>	Los miembros de 21 años en adelante pueden obtener servicios ilimitados de acupuntura. Deben ser médicamente necesarios y contar con autorización previa.
<b>Terapia de Arte</b>	Diez (10) sesiones de terapia de arte por año calendario para miembros de edad avanzada, ciegos o discapacitados (ABD). Se puede utilizar para el tratamiento contra el cáncer, el abuso emocional o los trastornos de estrés postraumático (PTSD). Debe ser médicamente necesario.
<b>Baby Showers</b>	Proporciona a las miembros embarazadas y/o nuevos padres fiestas de nacimiento comunitarias y locales en las que pueden recibir regalos y consejos para mantenerse saludables, además de la oportunidad de ganar un premio.
<b>Boy Scouts de Estados Unidos</b>	Cubre el costo de una (1) membresía para los miembros de entre 5 y 18 años por año calendario. También incluye una suscripción anual gratuita para la revista <i>Boys' Life</i> .
<b>Club de Niños y Niñas</b>	Proporciona una membresía anual gratuita y programas después de la escuela para niños de entre 5 y 18 años de edad a fin de que participen en el Club de Niños y Niñas local. No incluye cargos por programas ni verano. Los miembros que seleccionan el beneficio del Club de Niños y Niñas no son elegibles para el beneficio de la YMCA.

Beneficio	Descripción/Limitaciones
<b>Extractor de Leche</b>	Proporciona extractores de leche eléctricos gratuitos a los miembros que darán a luz a un bebé en un plazo de seis semanas o miembros que dieron a luz en los últimos 30 días. También está disponible para los miembros que dieron a luz a un bebé en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (NICU) en los últimos 90 días.
<b>Sesiones de Terapia Individual para Cuidadores</b>	Proporciona asesoramiento personalizado para cuidadores agotados, angustiados o deprimidos.
<b>Vacuna contra la influenza para cuidadores</b>	Cubre el costo de la vacuna anual contra la influenza (gripe) para los cuidadores de miembros del plan que viven en el mismo hogar y que no pueden recibir la vacuna mediante otro plan de salud.
<b>Vacuna contra la Pertussis (tos ferina)</b>	Cubre el costo de la vacuna contra la pertussis (tos ferina) para los cuidadores de 21 años en adelante que viven con una persona embarazada que es miembro.
<b>Limpieza de Alfombra</b>	Cubre el costo de dos (2) limpiezas de alfombra por año calendario para los miembros que sufren de asma.
<b>Programa de Telefonía Móvil</b>	Proporciona un (1) teléfono inteligente gratuito por hogar. Incluye 350 minutos para llamadas al mes, mensajes de textos ilimitados y 4.5 gigabytes de datos al mes.
<b>Servicios Quiroprácticos</b>	Los miembros de 21 años en adelante pueden obtener servicios quiroprácticos ilimitados. Deben ser médicamente necesarios y contar con autorización previa.
<b>Circuncisión</b>	Cubre el costo de una circuncisión de rutina para los miembros de hasta seis meses de edad.
<b>Cancelación de Antecedentes Penales</b>	WellCare of North Carolina pagará \$175 por la tarifa de certificación de cancelación. Este beneficio permite a los miembros presentar una solicitud a fin de averiguar si cumplen con los requisitos para que se elimine un delito grave o un delito menor cometido en el pasado de sus antecedentes penales.
<b>Tarjeta de descuento de CVS</b>	Los miembros recibirán un 20% de descuento en los artículos de salud con la marca de CVS. Una (1) tarjeta de descuento por hogar.
<b>Campamento para la Diabetes</b>	Cubre el costo de un campamento para la diabetes, educación y recursos aprobados para ayudar a los miembros a controlar su diabetes.
<b>Cuidado del pie diabético</b>	Proporciona cuidado podológico de rutina para los miembros con diabetes. Incluye recorte de uñas, eliminación de durezas y callosidades sin costo.
<b>Sistema de gestión de la diabetes</b>	Un programa para miembros con diabetes tipo 1 o tipo 2. En este programa se proporciona ayuda para la pérdida de peso, consejos para comer de forma saludable, entrenadores personales y una aplicación en línea para realizar un seguimiento de los niveles de glucosa en sangre.
<b>Programa de doula para adolescentes embarazadas</b>	Proporciona servicios de monitores perinatales para miembros que tienen un embarazo de alto riesgo a fin de ayudar a mejorar los resultados del parto, reducir los partos prematuros y mejorar la atención prenatal.

Beneficio	Descripción/Limitaciones
<b>Beneficios de audífonos mejorados</b>	Cubre el costo de un (1) audífono cada dos (2) años para los miembros de 21 años en adelante, si es médicamente necesario.
<b>Terapia Equina (Caballos)</b>	Proporciona a los miembros de 6 años de edad en adelante con parálisis cerebral o autismo diez (10) sesiones de terapia equina por año calendario.
<b>Beneficios de gimnasio</b>	WellCare of North Carolina cubrirá las membresías anuales en gimnasios para miembros de los 18 años de edad en adelante. Los miembros deben completar una actividad del programa My Health Pays® a fin de calificar para el beneficio. El beneficio del gimnasio es a través de ASH Fitness. ASH permite a los miembros visitar cualquier gimnasio de su red.
<b>Girl Scouts</b>	Cubre el costo de una (1) membresía para los miembros de entre 5 y 18 años por año calendario. También cubre el costo de una membresía anual para adultos que permite que los padres o el cuidador sean líderes de grupo y/o que participen en otras actividades.
<b>Club Healthy Kids</b>	Ofrece consejos de salud y herramientas para niños de 4 a 11 años a fin de incentivarlos a vacunarse y a realizarse controles.
<b>Programa My Health Pays®</b>	Proporciona recompensas a los miembros que se someten a exámenes de diagnóstico de salud y que realizan otras actividades saludables.
<b>Aspiradora con filtro de HEPA</b>	Proporciona una aspiradora con filtro de HEPA sin costo a los miembros que padecen asma.
<b>Comidas entregadas a domicilio</b>	Proporciona diez (10) comidas a los miembros dentro de los 14 días de dejar el hospital, un centro de rehabilitación o un centro de enfermería especializada. Deben contar con aprobación previa.
<b>Asignación de Vivienda</b>	Los miembros que cumplan con los requisitos pueden recibir una asignación de hasta \$250 al año como ayuda para los gastos de vivienda. Este beneficio se puede utilizar para depósitos de alquiler o para pagos o depósitos de servicios. Los miembros deben cumplir con los requisitos del beneficio.
<b>Ropa de cama hipoalérgica (fundas de colchón y almohadas)</b>	Los miembros con asma pueden recibir fundas de colchón y almohadas. Estos cobertores se conocen como ropa de cama <i>hipoalérgica</i> .
<b>MyStrength</b>	Proporciona a los miembros herramientas confidenciales de salud conductual y autocontrol en línea. Se puede utilizar para casos de depresión, ansiedad, estrés, problemas del sueño y consumo de sustancias.
<b>Medicamentos de venta libre (OTC)</b>	Proporciona a cada jefe de familia \$10 en artículos OTC cada mes. Los miembros pueden elegir entre más de 500 artículos, que se envían directamente a su hogar. No se necesita receta.
<b>Capacitación y apoyo para padres</b>	Proporciona capacitación y apoyo para padres, de 21 años en adelante, que tienen uno o más hijos con trastornos emocionales graves (SED) y están en riesgo de colocación fuera del hogar.

Beneficio	Descripción/Limitaciones
<b>Medidor de flujo máximo</b>	Proporciona a los miembros que reúnen los requisitos medidores de flujo máximo para realizar un seguimiento de sus síntomas de asma. No se requiere autorización previa.
<b>Control de peste</b>	WellCare of North Carolina ofrecerá servicios de control de plagas para miembros con antecedentes de asma u otros problemas relacionados con plagas que puedan afectar la salud del miembro. Los miembros que reúnan los requisitos pueden obtener hasta cuatro (4) servicios de control de plagas por hogar por año.
<b>Relevo (Campamentos de Descanso)</b>	Brinda a los cuidadores, de 21 años en adelante, descanso y alivio temporales. Los cuidadores pueden participar en eventos y obtener información educativa en nuestras Salas de Bienvenida.
<b>Materiales Escolares</b>	Proporciona un catálogo de suministros escolares para miembros de 5 a 18 años de edad.
<b>Aptitud Física Deportiva</b>	Cubre el costo de un (1) examen de aptitud física deportiva por año calendario para niños de entre 6 y 18 años. El examen físico debe realizarlo un PCP o un pediatra (médico de niños).
<b>Steps2Success</b>	<p><b>Programa GED:</b> cubre el costo de un (1) examen GED por año calendario para miembros de 16 años en adelante.</p> <p><b>Becas de Lectura:</b> ofrece una beca de lectura a los miembros desde preescolar hasta 12.º grado que quieran mejorar sus habilidades de lectura. El cupo es limitado.</p>
<b>Programa de carros de bebé/ corrales de juegos</b>	Proporciona de manera gratuita un carro de bebé, un corral de juegos, un asiento de automóvil o seis (6) paquetes de pañales a miembros embarazadas de 12 años en adelante. Los miembros deben completar la actividad de atención prenatal en el programa My Health Pays®.
<b>Transporte complementario</b>	Proporciona transporte para que los miembros puedan retirar sus recetas médicas o llegar a varios tipos de citas médicas. También cubre el costo del transporte no médico para actividades como clases educativas y servicios de valor agregado, como WW (WeightWatchers).
<b>Tutoría</b>	Proporciona tutoría para niños de 8 a 18 años de edad. Los miembros pueden recibir seis sesiones de tutoría de una hora.
<b>Comunidades virtuales</b>	Proporciona un foro en línea para que los miembros conversen sobre eventos locales, recursos comunitarios y cómo pueden participar.
<b>WW (Weight Watchers Reimagined)</b>	Cubre el costo de una membresía de seis meses para miembros de 18 años en adelante.
<b>YMCA</b>	WellCare of North Carolina cubrirá el costo de una membresía familiar o una membresía individual de la YMCA. Los miembros que seleccionan el beneficio de la YMCA no son elegibles para el beneficio del Club de Niños y Niñas.

## Programa Healthy Rewards

Nuestro programa Healthy Rewards ya no está activo. Tenemos un programa nuevo y excelente llamado My Health Pays®. Consulte la información a continuación sobre My Health Pays®.

## Programa My Health Pays®

WellCare of North Carolina recompensa a los miembros que toman medidas para lograr una buena salud. Esto es parte de nuestro programa My Health Pays®. Puede ganar hasta \$75 cada año solo por hacerse controles y exámenes de detección, como se muestra en la siguiente tabla:

Program	Área de enfoque	Criterios de actividad	Tipo de incentivo	Valor del incentivo
Salud infantil	Entre 0 y 24 meses de edad	Requiere recibir todas las siguientes vacunas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuatro (4) vacunas para la difteria, el tétanos y la tos ferina acelular (DTaP)</li><li>• Tres (3) vacunas contra la poliomielitis (IPV)</li><li>• Una (1) vacuna contra la sarampión, las paperas y la rubéola (MMR)</li><li>• Tres (3) vacunas contra la Haemophilus influenzae tipo B (HiB)</li><li>• Tres (3) vacunas contra la hepatitis B (HepB)</li><li>• Una (1) vacuna contra la varicela (VZV)</li><li>• Cuatro (4) vacunas conjugadas contra el neumococo (PCV)</li><li>• Una (1) vacuna contra la hepatitis A (HepA)</li><li>• Dos (2) o tres (3) vacunas contra el rotavirus (RV)</li><li>• Dos (2) vacunas contra la influenza (gripe)</li></ul>	Prepagado	\$25
	Entre 0 y 30 meses de edad	Asista a las consultas de niño sano según el programa de control de niños sanos. Los miembros pueden completar hasta seis (6) consultas entre los 0 y 15 meses, y dos (2) consultas entre los 15 y 30 meses.	Prepagado	\$15 por consulta

Program	Área de enfoque	Criterios de actividad	Tipo de incentivo	Valor del incentivo
	Entre 0 y 13 años de edad	Debe recibir todas las vacunas antes de cumplir los 13 años de edad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una (1) dosis contra el meningococo</li> <li>• Una (1) vacuna contra el tétanos</li> <li>• Toxoide diftérico y pertussis acelular (Tdap)</li> <li>• Serie de vacunas contra el virus del papiloma humano (HPV)</li> </ul>	Prepagado	\$25
	Entre 3 y 21 años de edad	Complete una consulta de bienestar anual (cada año).	Prepagado	\$25
<b>Embarazo saludable</b>	Consultas de Atención Prenatal (desde los 12 años en adelante)	Asista a una consulta de atención prenatal durante el primer trimestre (o en el plazo de 42 días desde la inscripción).	Prepagado	\$25
	Finalización de las visitas prenatales.	Los miembros que completen una consulta de atención prenatal pueden elegir una (1) de las recompensas enumeradas.	Recompensa de bonificaciones	Posibilidad de elegir un cochecito, un corral de juegos portátil, un asiento de automóvil o seis (6) paquetes de pañales Llame a Servicios para Miembros a fin de canjear la recompensa.
	Consulta de Atención Posparto 1 (desde los 12 años en adelante)	Asista a una consulta de atención posparto dentro de los 21 días desde el nacimiento del bebé.	Prepagado	\$25
	Consulta de Atención Posparto 2 (desde los 12 años en adelante)	Asista a una segunda consulta de atención posparto entre los 22 y los 84 días después del nacimiento del bebé.	Prepagado	\$25

Program	Área de enfoque	Criterios de actividad	Tipo de incentivo	Valor del incentivo
Administración de cuidados crónicos	Diabetes (entre los 18 y 75 años de edad)	Los miembros con diabetes se realizan un examen ocular anual.	Prepagado	\$25
		Los miembros con diabetes completan una prueba de laboratorio de HbA1c anual.	Prepagado	\$25
Atención de rutina para la mujer	Examen de Diagnóstico del Cáncer Cervical (entre los 21 y 64 años de edad)	Asista a una consulta en el consultorio médico para someterse a un examen anual de diagnóstico del cáncer cervical (prueba de Papanicoláu).	Prepagado	\$25
Salud para adultos	Examen de Salud Anual Preventivo para Adultos (de los 20 años en adelante)	Complete el examen de salud anual preventivo para adultos (consulta de bienestar).	Prepagado	\$25
Salud Conductual	Salud Conductual (de los 6 años en adelante)	Acuda a un proveedor de salud conductual en un plazo de 30 días después de una hospitalización por salud conductual.	Prepagado	\$25
	Salud Conductual (entre 1 y 17 años de edad)	Acuda a una cita de asesoramiento dentro de los 30 días posteriores a la prescripción de antipsicóticos.	Prepagado	\$25
Servicios para dejar de fumar	Asesoría para Dejar de Fumar (de los 18 años en adelante)	Para comenzar, los miembros deben llamar a la línea telefónica para dejar de fumar, al <b>1-866-QUIT-4-LIFE (1-866-784-8454)</b> . Los miembros serán recompensados a través del programa My Health Pays® por completar cinco (5) sesiones de asesoramiento.	Prepagado	\$25
Vacuna contra la gripe	De los 18 años de edad en adelante	Vacúnese contra la gripe una vez por temporada de gripe: de septiembre a abril.	Prepagado	\$10

Si tiene alguna pregunta sobre la información anterior, llame a Servicios para Miembros al **1-866-799-5318** (TTY: **711**) o visite nuestro sitio web en **www.WellCareNC.com**.